Название КДУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Начало формы

Общее количество обработанных анкет:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Значение балла** | | **Количество респондентов, выбравших данный вариант** | | | **Средний балл по вопросу** |
| **1.Как Вы оцениваете уровень информирования о предстоящих мероприятиях учреждения?** | | | | | | | | |
| Очень высоко | 7 б. | | |  | |  | | |
| Высоко | 4.67 | | |  | |  | | |
| Удовлетворительно | 2.33. | | |  | |  | | |
| Неудовлетворительно | 0 б. | | |  | |  | | |
| Затрудняюсь ответить |  | | |  | |  | | |
| Пропустить вопрос |  | | |  | |  | | |
| **2. Насколько комфортно Вам было в учреждении (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?** | | | | | | | | |
| Очень комфортно | | | 5 б. | |  | | |  |
| Комфортно | | | 3.33 | |  | | |
| Некомфортно | | | 1.67 | |  | | |
| Очень некомфортно | | | 0 б. | |  | | |
| Затрудняюсь ответить | | |  | |  | | |  |
| Пропустить вопрос | | |  | |  | | |  |
| **3. Удобно ли Вам было добираться до учреждения (пешком, на транспорте)?** | | | | | | | | |
| Очень удобно | | | 5 б. | |  | | |  |
| Удобно | | | 3.33 | |  | | |
| Неудобно | | | 1.67 | |  | | |
| Очень неудобно | | | 0 б. | |  | | |
| Затрудняюсь ответить | | |  | |  | | |  |
| Пропустить вопрос | | |  | |  | | |  |
| **4. Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов учреждения(инфо-киоск, покупка билетов)?** | | | | | | | | |
| Очень хорошо | | | 5 б. | |  | | |  |
| Хорошо | | | 3.33 | |  | | |
| Удовлетворительно | | | 1.67 | |  | | |
| Неудовлетворительно | | | 0 б. | |  | | |
| Затрудняюсь ответить | | |  | |  | | |  |
| Пропустить вопрос | | |  | |  | | |  |
| **5. Насколько удобно для Вас расписание работы учреждения?** | | | | | | | | |
| Очень удобно | | | 7 б. | |  | | |  |
| Удобно | | | 4.67 | |  | | |
| Неудобно | | | 2.33 | |  | | |
| Очень неудобно | | | 0 б. | |  | | |
| Затрудняюсь ответить | | |  | |  | | |  |
| Пропустить вопрос | | |  | |  | | |  |
| **6. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения.** | | | | | | | | |
| Очень хорошо | | | 7 б. | |  | | |  |
| Хорошо | | | 4.67 | |  | | |
| Удовлетворительно | | | 2.33 | |  | | |
| Неудовлетворительно | | | 0 б. | |  | | |
| Затрудняюсь ответить | | |  | |  | | |  |
| Пропустить вопрос | | |  | |  | | |  |
| **7. Как Вы оцениваете в целом деятельность учреждения?** | | | | | | | | |
| Очень хорошо | | | 5 б. | |  | | |  |
| Хорошо | | | 3.33 | |  | | |
| Удовлетворительно | | | 1.67 | |  | | |
| Неудовлетворительно | | | 0 б. | |  | | |
| Затрудняюсь ответить | | |  | |  | | |  |
| Пропустить вопрос | | |  | |  | | |  |
| **8. Насколько разнообразны для населения разного возраста и предпочтений клубные формирования (кружки, любительские объединения, самодеятельные коллективы) учреждения?** | | | | | | | | |
| Очень разнообразны | | 9 б. | |  | | |  | |
| Разнообразны | | 6 | |  | | |  | |
| Мало разнообразны | | 3 | |  | | |  | |
| Однообразны | | 0 б. | |  | | |  | |
| Затрудняюсь ответить | |  | |  | | |  | |
| Пропустить вопрос | |  | |  | | |  | |
| **9. Оцените качество проведения культурно-массовых мероприятий учреждения** | | | | | | | | |
| Очень хорошо | | | 10 б. | |  | | |  |
| Хорошо | | | 6.67 | |  | | |
| Удовлетворительно | | | 3.33 | |  | | |  |
| Неудовлетворительно | | | 0 б. | |  | | |
| Затрудняюсь ответить | | |  | |  | | |  |
| Пропустить вопрос | | |  | |  | | |  |
| **10. Порекомендовали бы вы посетить наш музей своим близким, друзьям, знакомым?** | | | | | | | | |
| Однозначно «да» | | |  | |  | | |  |
| Скорее «да» | | |  | |  | | |  |
| Скорее «нет» | | |  | |  | | |  |
| Не посоветовал | | |  | |  | | |  |
| Затрудняюсь ответить | | |  | |  | | |  |
| Пропустить вопрос Конец формы | | |  | |  | | |  |