Название культурно-досугового учреждения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Начало формы

Когда вам была предоставлена услуга? Дата:\_\_\_\_\_\_\_

**Уважаемый посетитель!**

*Просим Вас внимательно ознакомиться с анкетой и ответить на поставленные вопросы. В каждом вопросе можно выбрать* ***только один*** *вариант ответа*

|  |
| --- |
| 1. **Как Вы оцениваете уровень информирования о предстоящих мероприятиях учреждения?**
 |
| Очень высоко |
| Высоко |
| Удовлетворительно |
| Неудовлетворительно |
| Затрудняюсь ответить  |
| Пропустить вопрос  |
| **2. Насколько комфортно Вам было в учреждении (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?**  |
| Очень комфортно |
| Комфортно |
| Некомфортно |
| Очень некомфортно |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос  |
| **3. Удобно ли Вам было добираться до учреждения (пешком, на транспорте)?**  |
| Очень удобно |
| Удобно |
| Неудобно |
| Очень неудобно |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос  |
| **4. Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов учреждения (инфо-киоск, покупка билетов)?**  |
| Очень хорошо |
| Хорошо |
| Удовлетворительно |
| Неудовлетворительно |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос  |
| **5. Насколько удобно для Вас расписание работы учреждения?**  |
| Очень удобно |
| Удобно |
| Неудобно |
| Очень неудобно |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос  |
| **6. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения.**  |
| Очень хорошо |
| Хорошо |
| Удовлетворительно |
| Неудовлетворительно |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос  |
| **7. Как Вы оцениваете в целом деятельность учреждения?**  |
| Очень высоко |
| Высоко |
| Удовлетворительно |
| Неудовлетворительно |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос  |
| **8. Насколько разнообразны для населения разного возраста и предпочтений клубные формирования (кружки, любительские объединения, самодеятельные коллективы) учреждения?** |
| Очень разнообразны |
| Разнообразны |
| Мало разнообразны |
| Однообразны |
| Затрудняюсь ответить  |
| Пропустить вопрос |
| **9. Оцените качество проведения культурно-массовых мероприятий учреждения.** |
| Очень высоко |
| Высоко |
| Удовлетворительно |
| Неудовлетворительно |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос |
| **10. Порекомендовали бы Вы посетить учреждение своим близким, друзьям, знакомым?** |
| Однозначно «да» |
| Скорее «да» |
| Скорее «нет» |
| Не посоветовал |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос Конец формы |

***Благодарим Вас за сотрудничество!***

***Ваше мнение важно для нас!***